**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, agosto 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc114475988)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc114475989)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc114475990)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc114475991)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc114475992)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, agosto 2022 7](#_Toc114475993)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de agosto del 2,022. En total se entregaron 29,882 piezas postales en toda la república de las cuales el 71.3% se entregó en la región metropolitana y el 28.7% en el interior del país. El 62.4% de los beneficiarios fueron hombres y el 37.6% mujeres.

El 13.98% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.17% al pueblo Garífuna, el 1.25% al pueblo Xinka, y el 84.6% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, Chimaltenango, Quiché, y Cobán.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | Población beneficiada en el mes de Agosto | | | | |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 1,416 | 36 | 23 | 18,435 | 19,910 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 81 | 0 | 0 | 11 | 92 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 203 | 1 | 0 | 5 | 209 |
| 16247 | Salamá | 15 | 0 | 0 | 50 | 65 |
| 16248 | Jutiapa | 4 | 1 | 120 | 224 | 349 |
| 16250 | Chimaltenango | 233 | 1 | 0 | 133 | 367 |
| 16251 | Quetzaltenango | 618 | 2 | 1 | 704 | 1,325 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 87 | 1 | 0 | 691 | 779 |
| 16255 | Villa Canales | 26 | 1 | 1 | 804 | 832 |
| 16256 | Huehuetenango | 30 | 0 | 0 | 373 | 403 |
| 16258 | San Marcos | 14 | 1 | 0 | 368 | 383 |
| 16259 | Tejutla | 23 | 0 | 0 | 185 | 208 |
| 16260 | Retalhuleu | 5 | 0 | 0 | 177 | 182 |
| 16261 | Totonicapán | 196 | 0 | 0 | 6 | 202 |
| 16262 | Quiché | 231 | 0 | 0 | 45 | 276 |
| 16265 | Uspantán | 113 | 0 | 0 | 24 | 137 |
| 16268 | Guastatoya | 6 | 0 | 0 | 222 | 228 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 7 | 0 | 0 | 190 | 197 |
| 16272 | Cuilapa | 4 | 0 | 6 | 145 | 155 |
| 16277 | Barberena | 2 | 0 | 0 | 41 | 43 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 184 | 0 | 0 | 4 | 188 |
| 16286 | Cubulco | 45 | 0 | 0 | 15 | 60 |
| 16287 | Cobán | 205 | 0 | 0 | 35 | 240 |
| 16288 | Puerto Barrios | 11 | 2 | 0 | 168 | 181 |
| 16289 | Morales | 2 | 0 | 0 | 90 | 92 |
| 16293 | Chiquimula | 2 | 0 | 0 | 167 | 169 |
| 16294 | Jalapa | 4 | 1 | 174 | 177 | 356 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 178 | 0 | 0 | 102 | 280 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 3 | 0 | 49 | 53 | 105 |
| 17436 | Amatitlán | 11 | 0 | 0 | 285 | 296 |
| 17677 | La Unión | 15 | 0 | 0 | 197 | 212 |
| 17678 | Usumatlán | 1 | 0 | 0 | 119 | 120 |
| 17701 | Concepción las Minas | 1 | 0 | 0 | 136 | 137 |
| 17708 | Río Dulce | 45 | 2 | 0 | 37 | 84 |
| 17786 | Puerto San José | 2 | 0 | 0 | 64 | 66 |
| 17787 | Sn José la Máquina | 91 | 1 | 0 | 285 | 377 |
| 18420 | Escuintla | 10 | 0 | 0 | 244 | 254 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 26 | 26 |
| 18428 | San Felipe | 8 | 0 | 0 | 84 | 92 |
| 18764 | San Francisco, Petén | 46 | 0 | 0 | 159 | 205 |
|  | **TOTAL** | **4,178** | **50** | **374** | **25,280** | **29,882** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, agosto 2022